

Allgemeine SaaS-Lizenz- und Nutzungsbedingungen für die Plattform „cusoso Target“

Stand: Februar 2026

cusoso GmbH

Verdisträße 116
81247 München
Deutschland
HRB 304320 Amtsgericht München
USt.-ID: DE456845792
contact@cusoso.com

1. Vertragsparteien und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen SaaS-Lizenz- und Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der cusoso GmbH (nachfolgend „cusoso“) als Anbieterin der cloudbasierten Plattform „cusoso Target“ (nachfolgend „Plattform“) und dem jeweiligen unternehmerischen Kunden (nachfolgend „Kunde“).

Die Plattform richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Verbraucher sind von der Nutzung ausgeschlossen.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, cusoso stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

cusoso stellt dem Kunden eine cloudbasierte Software-as-a-Service-Plattform zur digitalen Planung, Durchführung und Auswertung von Beschaffungsprozessen bereit.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweils gebuchten Tarifvariante (Starter, Performance oder Pro) sowie der Leistungsbeschreibung auf der Plattform.

Neue Funktionen, Updates und Weiterentwicklungen werden dem Kunden im Rahmen des gebuchten Tarifs zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch auf Beibehaltung bestimmter Funktionalitäten besteht nicht, sofern die wesentliche Vertragsfunktion nicht beeinträchtigt wird.

3. Lizenzmodell und Laufzeiten

3.1 Tarifmodelle

Es stehen folgende Tarifmodelle zur Verfügung:

Starter (monatlich oder jährlich buchbar)

Performance (monatlich oder jährlich buchbar)

Pro (Individualvertrag auf Anfrage)

Bei jährlicher Zahlung wird ein Rabatt von 15 % auf den Gesamtpreis gewährt.

3.2 Slots

Die Nutzung der Plattform erfolgt auf Basis von sogenannten „Slots“. Ein Slot berechtigt zur Durchführung eines definierten Vorgangs (z. B. Ausschreibung, Auktion oder vergleichbarer Prozess) innerhalb der jeweiligen Abrechnungsperiode.

Nicht genutzte Slots werden in die jeweils folgende Abrechnungsperiode übertragen. Sie verfallen jedoch spätestens 12 Monate nach ihrem jeweiligen Gutschriftsdatum und sind nicht übertragbar oder auszahlfähig. Slots können ausschließlich verwendet werden, solange ein aktives Kundenkonto mit einem gültigen kostenpflichtigen Abonnement (monatlich oder jährlich) besteht.

3.3 Laufzeit und Kündigung

Monatliche Abonnements laufen jeweils einen Monat. Sie können bis zum letzten Tag der laufenden Abrechnungsperiode gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich das Abonnement automatisch um einen weiteren Monat.

Jährliche Abonnements laufen 12 Monate und verlängern sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern sie nicht bis zum letzten Tag der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden.

Es besteht keine Mindestlaufzeit über die jeweilige Abrechnungsperiode hinaus.

4. Betrieb und Verfügbarkeit

cusoso betreibt die Plattform nach dem Stand der Technik.

Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit wird nicht garantiert. Wartungsarbeiten, Updates oder technische Störungen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt über die integrierte Zahlungsabwicklung.

Aktuell erfolgt die Zahlungsabwicklung über Stripe.

Die Lizenz wird erst mit erfolgreicher Zahlung aktiviert.

6. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

cusoso verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO im Auftrag des jeweiligen Kunden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach dokumentierter Weisung des Kunden.

Eine gesonderte Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) ist Bestandteil dieses Vertrags (Anlage 3).

7. Hosting und Subunternehmer

Die Plattform wird über Render.com in der AWS-Region Frankfurt (eu-central-1) gehostet. Weitere Subunternehmer sind in Anlage 2 aufgeführt.

8. Haftung

cusoso haftet unbeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet cusoso nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf die in den letzten zwölf Monaten vor Eintritt des Schadensfalls gezahlte Vergütung begrenzt, maximal jedoch auf 50.000 EUR.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

9. Vertragsende und Daten

Mit Ablauf der Vertragslaufzeit wird der Zugang zur Plattform automatisch deaktiviert. Eine weitere Nutzung der Plattform ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Der Kunde kann innerhalb von 30 Kalendertagen nach Vertragsende schriftlich die Bereitstellung eines Datenexports beantragen. Ein eigenständiger Zugriff auf die Plattform oder deren Exportfunktionen besteht nach Vertragsende nicht.

cusoso stellt die beantragten Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format (z. B. CSV oder Excel) zur Verfügung. Ein Anspruch auf Bereitstellung in einem bestimmten Dateiformat oder auf Wiederherstellung einer funktionsfähigen Systemumgebung besteht nicht.

Nach Ablauf der 30-Tage-Frist werden sämtliche Kundendaten dauerhaft gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Daten in Sicherungskopien (Backups) werden im Rahmen der üblichen technischen Backup- und Rotationszyklen überschrieben und endgültig entfernt.

Ein Anspruch auf dauerhafte Speicherung oder Archivierung der Daten über die vorgenannte Frist hinaus besteht nicht.

10. Anonymisierte Datenverarbeitung und Benchmarking

cusoso ist berechtigt, Nutzungs-, Bewegungs- und Projektdaten ausschließlich in vollständig anonymisierter und irreversibler Form zu verarbeiten.

Eine Anonymisierung liegt nur vor, wenn ein Rückschluss auf einzelne Personen, Unternehmen oder konkrete Projekte dauerhaft ausgeschlossen ist.

Die anonymisierten Daten dürfen verwendet werden für:

- Analyse der Plattformnutzung und Produktverbesserung
- Erstellung aggregierter Marktanalysen und Benchmarks
- Darstellung anonymisierter Preis- oder Mengenspannen innerhalb der Plattform
- Veröffentlichung anonymisierter Kennzahlen zu Marketingzwecken

Personenbezogene oder unternehmensbezogene Identifikatoren werden hierfür nicht verwendet.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist München.

Der Vertrag kommt mit Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen im Rahmen des Buchungsvorgangs zustande.

Anlagen

Anlage 1 – Technisch-organisatorische Maßnahmen (TOM)

Anlage 2 – Subunternehmerliste

Anlage 3 – Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

(Die Anlagen sind integraler Bestandteil dieses Vertrags.)

Anlage 1 – Technisch-organisatorische Maßnahmen (TOM) von cusoso

Cusoso setzt folgende technischen und organisatorischen Maßnahmen um:

1. Zutrittskontrolle

- Zugang zu physischen Serverstandorten nur für autorisierte Personen
- Einsatz ISO/IEC 27001-zertifizierter Rechenzentren

2. Zugangskontrolle

- Personalisierte Benutzerkonten
- Starke Passwort- und Authentifizierungsrichtlinien
- Regelmäßige Prüfung der Berechtigungen

3. Zugriffskontrolle

- Rollenkonzept (Least Privilege)
- Protokollierung von Zugriffen
- Vier-Augen-Prinzip bei sensiblen Operationen

4. Übertragungskontrolle

- TLS 1.2/1.3 Verschlüsselung
- API- und Datenbankverbindungen verschlüsselt

5. Eingabekontrolle

- Protokollierung aller Änderungen
- Ereignis- und Audit-Logs

6. Auftragskontrolle

- Verarbeitung nur nach dokumentierten Weisungen des Auftraggebers
- Umsetzung DSGVO-konformer Prozesse

7. Verfügbarkeitskontrolle

- Redundante Systeme
- Tägliche Backups
- Regelmäßige Wiederherstellungstests
- Notfallkonzept

8. Trennungsgebot

- Logische Trennung von Mandanten- und Testdaten
- Separierte Umgebungen für Prod/ Dev

9. Schulung

- Regelmäßige Datenschutz- und Security-Schulungen für Mitarbeitende

Anlage 2 – Subunternehmer der cusoso GmbH

cusoso setzt zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen folgende Subunternehmer ein:

Unternehmen	Aufgabenbereich	Standort	Datenschutzmaßnahmen
Render.com	Hosting / Rechenzentrumsbetrieb	Frankfurt am Main	ISO/IEC 27001, BSI C5
Stripe Payments Europe Ltd.	Zahlungsabwicklung	Dublin, Irland	PCI DSS Level 1
PayPal Europe	Zahlungsabwicklung	Luxemburg	PCI DSS Level 1
Fastmail Pty Ltd.	E-Mail-Kommunikation	Melbourne, Australien	Verschlüsselung, AVV

cusoso stellt die Einhaltung aller Datenschutzanforderungen gemäß Art. 28 und Art. 32 DSGVO sicher.

Anlage 3 – Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

cusoso verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer ausschließlich zum Zweck des Betriebs, der Bereitstellung, der Wartung und Weiterentwicklung der Plattform.

Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer der Vertragsbeziehung.

2. Art und Zweck der Verarbeitung

- Bereitstellung der SaaS-Plattform
- Speicherung, Wartung und Pflege
- Support- und Fehlerbehebung
- Funktions-Updates

3. Pflichten des Auftraggebers (Industriepartner)

- Weisungsrecht
- Sicherstellung rechtmäßiger Datenerhebung
- Information über Fehler/Unrichtigkeiten

4. Pflichten von Cusoso (Auftragsverarbeiter)

- Verarbeitung nur auf dokumentierte Weisung
- Maßnahmen gemäß TOM (Anlage 1)
- Dokumentation & Transparenz
- Meldung von Datenschutzvorfällen

5. Subunternehmer

Subunternehmer gemäß Anlage 2 werden eingesetzt.

Der Auftraggeber stimmt deren Einsatz zu.

6. Löschung oder Rückgabe

Nach Vertragsende:

- Löschung der Daten (30 Tage) oder
- Herausgabe in maschinenlesbarem Format